

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6  
к приказу управления образованием  
от 18 марта 2020 года № 224

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ ООШ № 21  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на сайте организации не в полном объеме соответствует установленным нормативно-правовым актам	Проведение внутреннего аудита сайта.	январь 2020	Янченко И.В., заместитель директора	выполнено	январь 2020
	Обновление содержания сайта и информационных стендов материалом в соответствии с нормативными документами.	ежемесячно	Янченко И.В., заместитель директора		
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте школы	Активизировать работу дистанционной обратной связи через раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020 года	Янченко И.В., заместитель директора	выполнено	январь 2020
Отсутствует возможность ознакомления с полным текстом документов (устава, правила приема, перевода, отчисления и восстановления)	Обеспечение доступности полных текстов документов (устава, правила приема, перевода, отчисления и восстановления)	январь 2020	Янченко И.В., заместитель директора	выполнено	январь 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Вход в здание не оборудован пандусом	Оборудование входа в здание пандусом	по мере поступления средств	Недобитко С.А., директор		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по мере необходимости, при поступлении средств	Недобитко С.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствие утвержденного стандарта получения информации по телефону	Разработать стандарт получения информации по телефону	июнь 2020	Недобитко С.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					

Начальник управления образованием

Т.В. Чекина